

# ChatGPT per le ONG

Un tutorial per scoprire le potenzialità  
dell'intelligenza artificiale nel lavoro di tutti i giorni

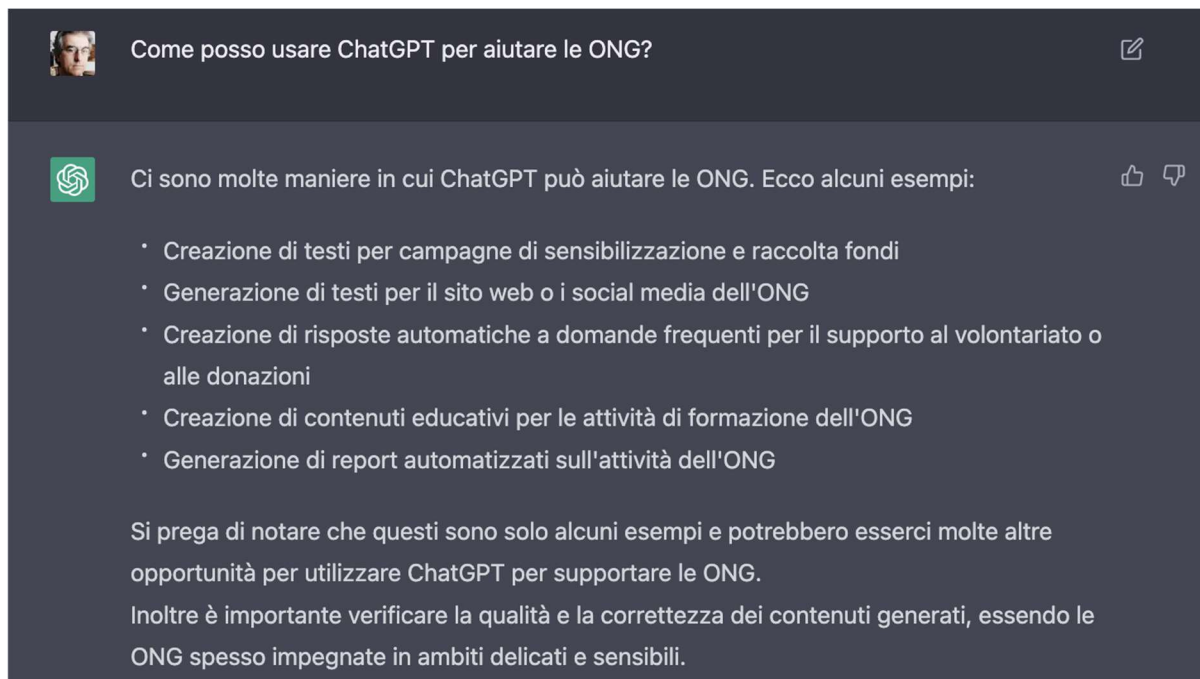
a cura di Paolo Palmerini



## ChatGPT per le ONG

Cosa può fare ChatGPT per aiutare una ONG?

È la domanda che ci siamo fatti quando abbiamo iniziato a testare ChatGPT. Ecco cosa ci ha risposto:



The screenshot shows a chat window with a dark background. At the top, a user profile picture is on the left, followed by the question: "Come posso usare ChatGPT per aiutare le ONG?". To the right of the question is a small icon of a pencil. Below the question, the ChatGPT logo is on the left, followed by the response: "Ci sono molte maniere in cui ChatGPT può aiutare le ONG. Ecco alcuni esempi:". To the right of the response are icons for a thumbs up and a speech bubble. The response includes a bulleted list of five examples: "Creazione di testi per campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi", "Generazione di testi per il sito web o i social media dell'ONG", "Creazione di risposte automatiche a domande frequenti per il supporto al volontariato o alle donazioni", "Creazione di contenuti educativi per le attività di formazione dell'ONG", and "Generazione di report automatizzati sull'attività dell'ONG". Below the list, there is a paragraph: "Si prega di notare che questi sono solo alcuni esempi e potrebbero esserci molte altre opportunità per utilizzare ChatGPT per supportare le ONG." followed by another paragraph: "Inoltre è importante verificare la qualità e la correttezza dei contenuti generati, essendo le ONG spesso impegnate in ambiti delicati e sensibili."

Se “sapere di non sapere” è alla base della somma saggezza degli uomini da Socrate in poi, sembra che ChatGPT sia sulla buona strada per arrivare a tale livello di saggezza. Dopo averci illustrato alcuni punti, ci avvisa dei pericoli che possono derivare dal prendere alla lettera quello che dice. Se non mi facesse impressione scriverlo direi che ChatGPT sa di non sapere.

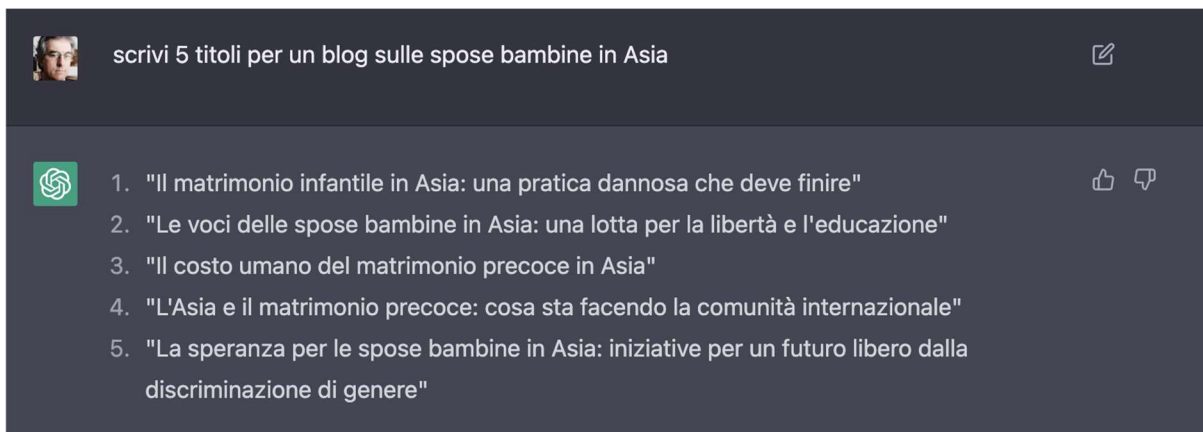
Guardiamo nel merito le proposte che ha fatto il software stesso. Ci sembrano tutti buoni consigli, qualcuno forse un po’ debole ma comunque interessante. A questi, come vedremo, se ne possono aggiungere alcuni altri.

## Comunicazione e raccolta fondi

Cominciamo subito con il parlare della principale funzionalità di questo software: la produzione di testi. Già dai primi esempi fatti è possibile capire facilmente che ChatGPT può essere usato per generare dei testi di buon livello, magari non specialistici, ma che possono essere usati per la comunicazione esterna ad esempio su un sito web o come post sui canali social.

Come abbiamo visto il testo prodotto deve essere rivisto e dobbiamo partire dal presupposto che non sarà perfetto e già pronto da utilizzare, ma ci fornirà molto probabilmente una base da cui partire che ci farà comunque risparmiare moltissimo tempo.

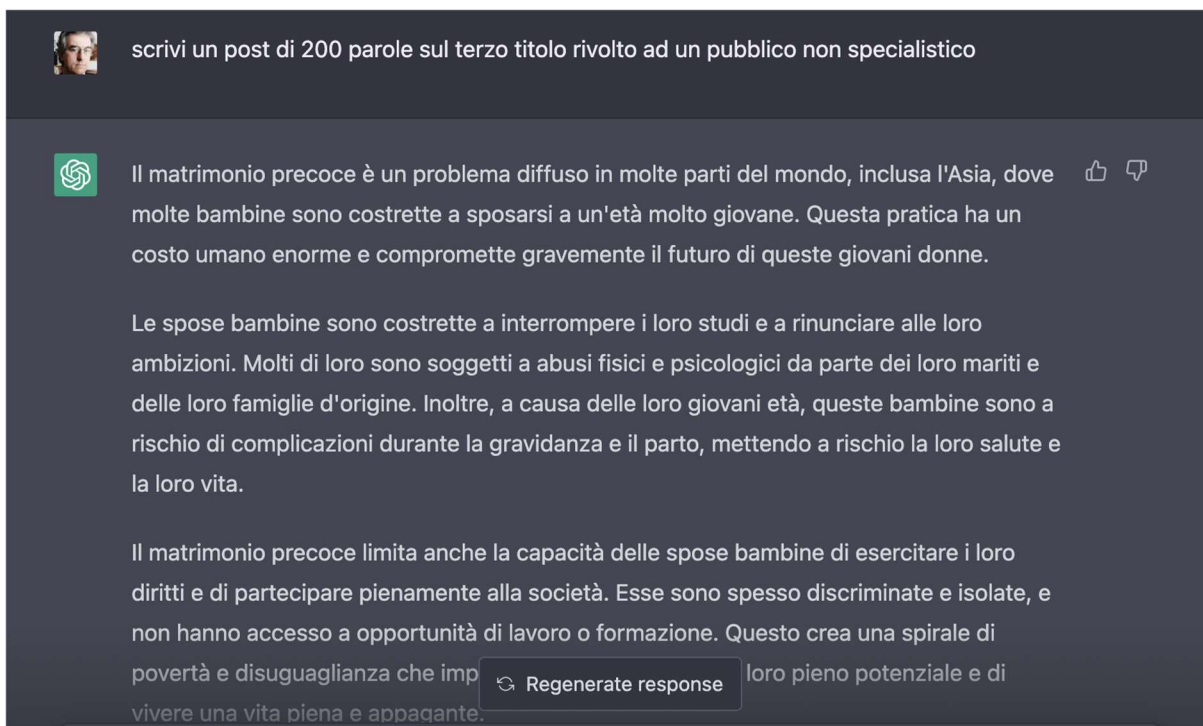
Non solo, il software potrebbe anche essere usato per la pianificazione editoriale. Supponiamo di avere nella nostra organizzazione un programma per la lotta contro i matrimoni precoci nell’area asiatica e di voler lanciare una campagna di comunicazione in modo da creare maggiore consapevolezza nell’opinione pubblica e sensibilizzare le istituzioni. La campagna avrà anche l’effetto di sostenere l’attività di raccolta fondi. Abbiamo bisogno di produrre contenuti sul tema e chiediamo aiuto a ChatGPT:



scrivi 5 titoli per un blog sulle spose bambine in Asia

1. "Il matrimonio infantile in Asia: una pratica dannosa che deve finire"
2. "Le voci delle spose bambine in Asia: una lotta per la libertà e l'educazione"
3. "Il costo umano del matrimonio precoce in Asia"
4. "L'Asia e il matrimonio precoce: cosa sta facendo la comunità internazionale"
5. "La speranza per le spose bambine in Asia: iniziative per un futuro libero dalla discriminazione di genere"

Abbiamo ottenuto una prima lista di argomenti che potrebbero essere trattati nel nostro ipotetico blog. Se non fossimo soddisfatti di qualcuno di questi argomenti potremmo chiedere al software di rigenerarne uno solo, oppure di farci una proposta diversa, oppure di dare un taglio particolare. Una volta definiti i titoli, possiamo cercare di espandere i contenuti, chiedendo sempre a ChatGPT di farlo per noi, almeno in prima battuta.



scrivi un post di 200 parole sul terzo titolo rivolto ad un pubblico non specialistico

Il matrimonio precoce è un problema diffuso in molte parti del mondo, inclusa l'Asia, dove molte bambine sono costrette a sposarsi a un'età molto giovane. Questa pratica ha un costo umano enorme e compromette gravemente il futuro di queste giovani donne.

Le spose bambine sono costrette a interrompere i loro studi e a rinunciare alle loro ambizioni. Molti di loro sono soggetti a abusi fisici e psicologici da parte dei loro mariti e delle loro famiglie d'origine. Inoltre, a causa delle loro giovani età, queste bambine sono a rischio di complicazioni durante la gravidanza e il parto, mettendo a rischio la loro salute e la loro vita.

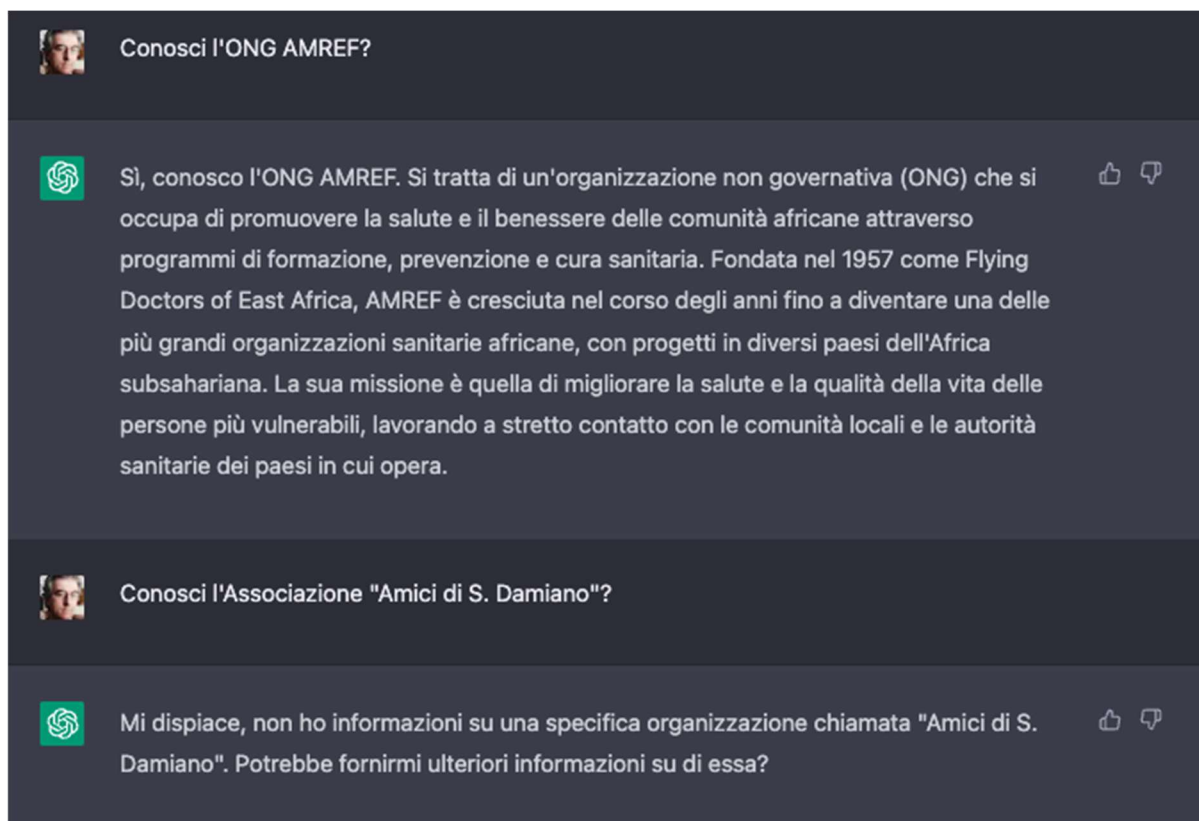
Il matrimonio precoce limita anche la capacità delle spose bambine di esercitare i loro diritti e di partecipare pienamente alla società. Esse sono spesso discriminate e isolate, e non hanno accesso a opportunità di lavoro o formazione. Questo crea una spirale di povertà e disuguaglianza che impedisce loro pieno potenziale e di vivere una vita piena e appagante.

Regenerate response

D'accordo, il testo prodotto ha molti limiti. Innanzitutto è molto freddo, ma questo potrebbe essere corretto con delle indicazioni più precise in fase di richiesta. Manca poi di elementi di analisi socio-politica che potrebbero essere invece importanti nella nostra campagna. Di nuovo, vale la pena osservare che non abbiamo in realtà fornito alcuna indicazione neanche su questo, quindi è difficile aspettarsi di trovare degli elementi che non sono stati chiesti. Se volessimo introdurre degli elementi più specifici, dovremmo certamente provare almeno a chiederlo. Il limite più grande comunque è quello di essere un testo "spersonalizzato", potrebbe essere scritto da qualunque organizzazione. Manca, cioè, di tutti quegli elementi identitari della nostra - immaginaria - organizzazione che invece sarebbe importante far emergere nella campagna.

## ChatGPT per le ONG

La cosa in sé non sorprende. ChatGPT non conosce tutte le organizzazioni esistenti e ne è consapevole. Se chiediamo informazioni su AMREF o su una immaginaria "Associazione di S. Damiano" (che non esiste, a mia conoscenza)





Allo stesso tempo, se pensiamo alla quantità di contenuti prodotti da ogni organizzazione per nutrire rapporti annuali, siti web, canali social e quant'altro, ci rendiamo facilmente conto che non tutti questi testi hanno necessariamente sempre necessità di essere estremamente empatici e caratterizzati in modo identitario. A volte - in realtà spesso, se siamo onesti - si devono produrre testi che soprattutto devono fornire informazioni corrette.

Un profilo paese, la descrizione di un ambito settoriale di intervento, oppure anche dei contenuti divulgativi sulle tematiche di attività. Tra l'altro, almeno in organizzazioni medio piccole, esiste una dinamica di costante richiesta di contenuti da parte degli esperti di comunicazione che chiedono - implorano - gli esperti di cooperazione di passargli contenuti da utilizzare appunto nelle attività di comunicazione. Senza pensare che possa essere la soluzione finale, ChatGPT può fornire un supporto utile anche in questo caso.

Vedete di seguito come è completa la descrizione della situazione socio, economica e politica di una provincia del Burkina Faso:

## ChatGPT per le ONG


 descrivi la situazione socio economica e politica della provincia di Fada N'gourma in burkina faso

 La provincia di Fada N'gourma si trova nella parte orientale del Burkina Faso e fa parte della regione dell'Est del paese. La situazione socio-economica e politica della provincia è influenzata da vari fattori, tra cui la povertà, la desertificazione e il conflitto interetnico.


Dal punto di vista economico, la provincia di Fada N'gourma è una delle zone più povere del Burkina Faso. L'agricoltura è la principale attività economica, ma la produzione agricola è limitata dalla scarsità di acqua e dalla desertificazione. L'accesso all'acqua potabile è limitato e molte comunità dipendono dalle risorse idriche dei fiumi e dei pozzi per la sopravvivenza. Inoltre, la provincia soffre di un tasso elevato di disoccupazione, specialmente tra i giovani.


La situazione politica della provincia è stata segnata da un conflitto interetnico tra i Fulani e i Mossi. Questo conflitto è stato aggravato dall'instabilità politica generale del Burkina Faso, caratterizzata da diversi colpi di stato e da una crescente minaccia terroristica. La provincia di Fada N'gourma è stata teatro di attacchi terroristici, soprattutto nelle zone di confine con il Niger e il Benin.


Nonostante queste difficoltà, la provincia di Fada N'gourma è stata impegnata in un processo di sviluppo locale, sostenuto da diverse organizzazioni internazionali e ONG. Sono stati sviluppati progetti per migliorare l'accesso all'acqua, promuovere la produzione agricola e sostenere l'imprenditoria locale. Tuttavia, la situazione rimane critica e richiede ulteriori sforzi per garantire la sicurezza e il benessere della popolazione.


 Regenerate response

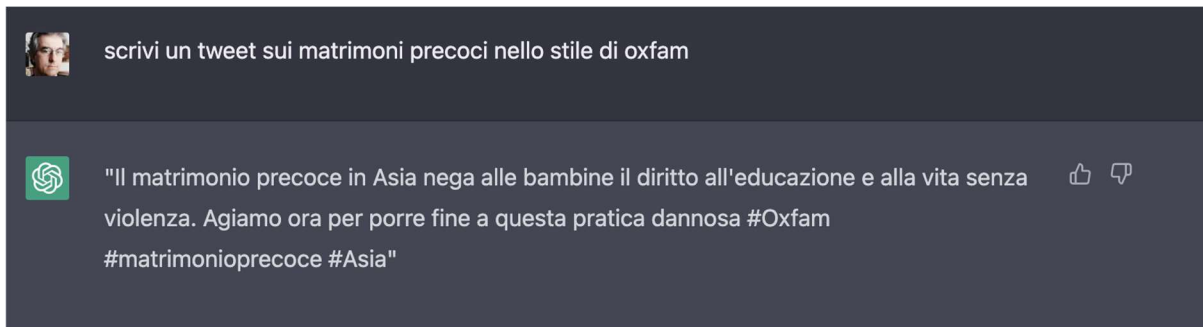
A proposito di stile comunicativo, un piccolo esperimento di quello che il modello ha già appreso, provando a chiedere di esprimersi usando lo stile di tre grandi organizzazioni con approcci comunicativi diversi. Abbiamo chiesto a ChatGPT di assumere il tono di ciascuna di loro:

 scrivi un tweet sui matrimoni precoci nello stile di Action Aid

 "Il matrimonio precoce in Asia ruba il futuro alle bambine. Uniamoci per garantire loro diritti e opportunità #ActionAid #matrimonioprecoce #Asia"

 scrivi un tweet sui matrimoni precoci nello stile di save the children

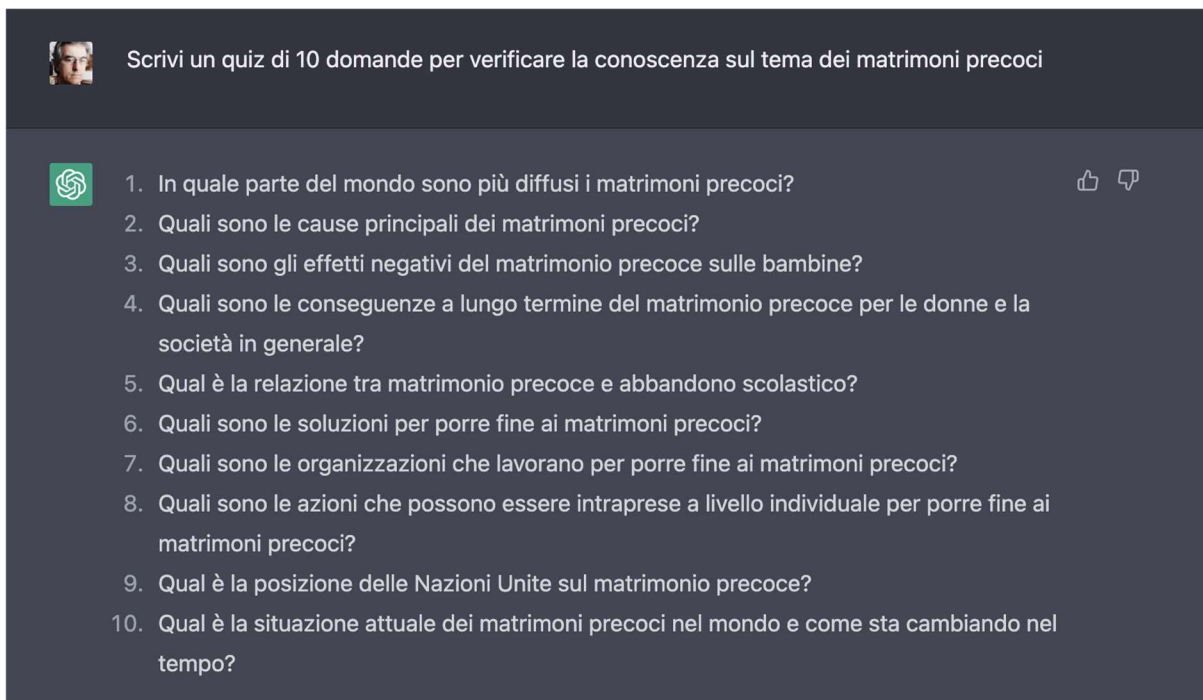
 "La privazione dell'infanzia non è un prezzo accettabile per il matrimonio. Fermiamo il matrimonio precoce in Asia e difendiamo il futuro delle bambine #savethechildren #matrimonioprecoce #Asia"



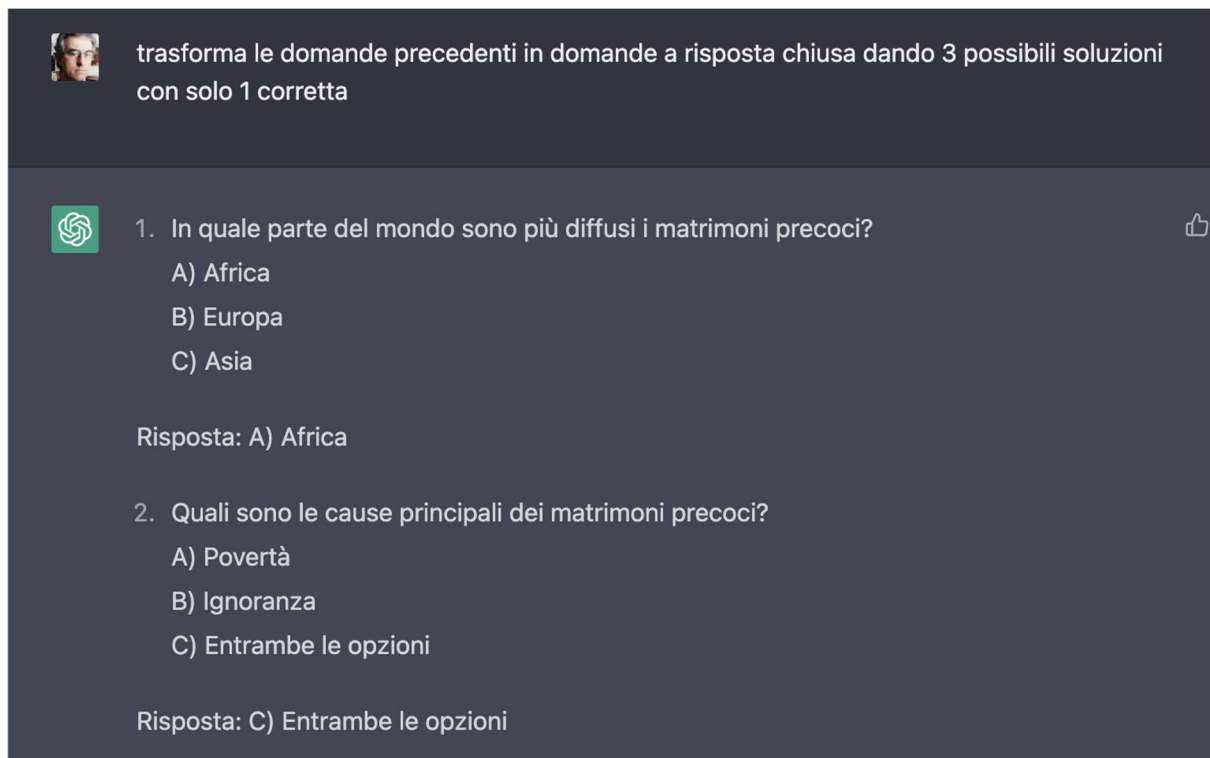
Il risultato è interessante e, pur con dei limiti, la risposta sembra verosimile. Ammesso che questi tweet possano davvero essere considerati rappresentativi dello stile comunicativo di queste organizzazioni, è comunque difficile pensare di poter ripetere l'esperimento con altre. Come abbiamo visto è difficile aspettarsi che il software possa conoscere organizzazioni molto piccole, o anche solo medie. Però potrebbe essere un modo interessante per confrontare un posizionamento comunicativo, o anche solo stili diversi. Di nuovo, senza la pretesa di essere la risposta unica e univoca a domande complesse, l'uso di questo software può però aiutare con risposte credibili.

## Formazione e approfondimenti



Oltre alla comunicazione esterna, ChatGPT può aiutare anche nella generazione di contenuti a scopo educativo e formativo sia per soggetti esterni che interni all'organizzazione. Ad esempio immaginiamo di organizzare un corso di formazione per volontari che saranno attivi nella campagna di sensibilizzazione sul tema dei matrimoni precoci e vogliamo verificare la loro preparazione. Possiamo chiedere una mano a ChatGPT:



Nel caso in cui volessimo sottoporre il test a un gran numero di partecipanti, potremmo chiedere a ChatGPT di trasformare le domande in domande a risposta chiusa, specificando numero di opzioni e di risposte valide:



trasforma le domande precedenti in domande a risposta chiusa dando 3 possibili soluzioni con solo 1 corretta

 1. In quale parte del mondo sono più diffusi i matrimoni precoci? 

- A) Africa
- B) Europa
- C) Asia

Risposta: A) Africa

2. Quali sono le cause principali dei matrimoni precoci?

- A) Povertà
- B) Ignoranza
- C) Entrambe le opzioni

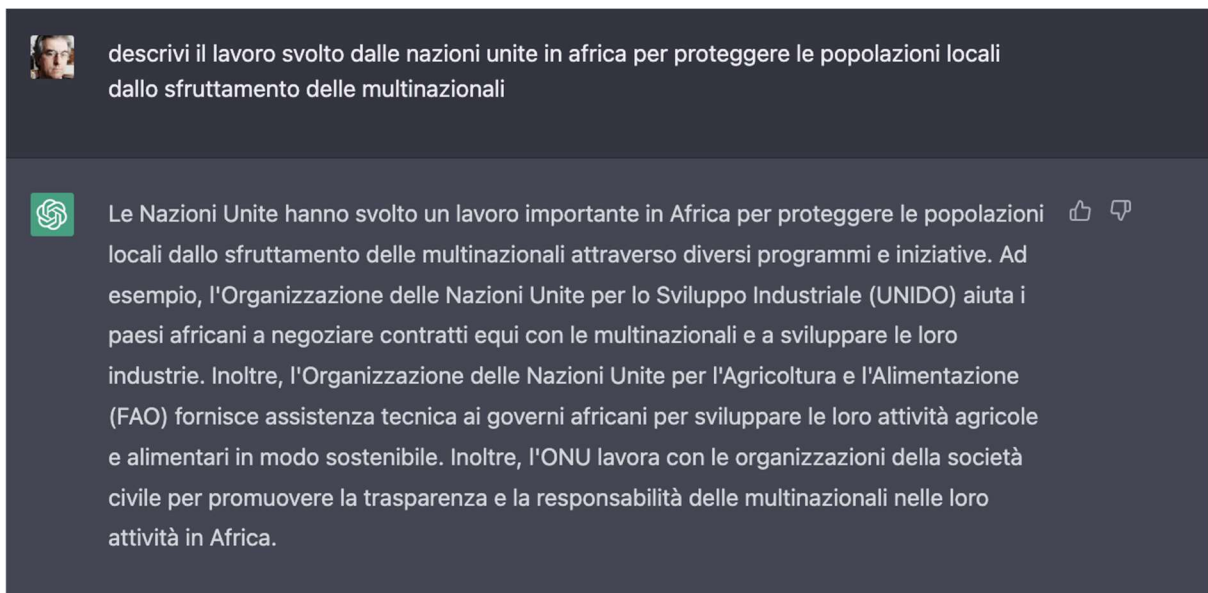
Risposta: C) Entrambe le opzioni

Di nuovo dovremmo sicuramente rimettere le mani sul contenuto ma allo stesso tempo vediamo quanto tempo potremmo risparmiare con questo tipo di supporto. In modo del tutto analogo, possiamo immaginare una situazione nella quale dobbiamo entrare in una tematica della quale non ci siamo mai occupati per prepararci a un incontro oppure per produrre una breve relazione o contestualizzare una proposta di progetto.

Il percorso che faremmo normalmente è: cercare su google per alcune parole chiave, identificare le fonti più autorevoli, leggerci qualche report, costruire una mini-bibliografia, possibilmente entrare nella specificità di una certa regione geografica. Insomma, sarebbe necessario un lavoro di studio e ricerca che necessariamente comporterebbe almeno qualche giorno di lavoro che difficilmente riusciremmo a condensare in un periodo continuo senza interruzioni e quindi alla fine ci troveremmo per settimane senza avere le informazioni che ci servono.

Senza pensare di poter saltare dei passaggi di formazione - non possiamo pensare di diventare esperti di un argomento in un giorno - possiamo però immaginare di arrivare molto rapidamente ad un discreto livello di conoscenza di un argomento che non conosciamo, usando i testi prodotti da ChatGPT.

Da notare come ChatGPT sembri abbastanza robusto rispetto alla generazione dei contenuti e coerente con il modello di conoscenza. Se proviamo a trarlo in inganno con un trucchetto, non si fa trovare impreparato e la risposta rivela un buon livello di coerenza interna, il che ci fa pensare che possiamo fidarci dei contenuti generati.



descrivi il lavoro svolto dalle nazioni unite in africa per proteggere le popolazioni locali dallo sfruttamento delle multinazionali

Le Nazioni Unite hanno svolto un lavoro importante in Africa per proteggere le popolazioni locali dallo sfruttamento delle multinazionali attraverso diversi programmi e iniziative. Ad esempio, l'Organizzazione delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Industriale (UNIDO) aiuta i paesi africani a negoziare contratti equi con le multinazionali e a sviluppare le loro industrie. Inoltre, l'Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Agricoltura e l'Alimentazione (FAO) fornisce assistenza tecnica ai governi africani per sviluppare le loro attività agricole e alimentari in modo sostenibile. Inoltre, l'ONU lavora con le organizzazioni della società civile per promuovere la trasparenza e la responsabilità delle multinazionali nelle loro attività in Africa.



descrivi il lavoro svolto dalle nazioni unite in africa per aumentare lo sfruttamento delle popolazioni locali da parte delle multinazionali

Le Nazioni Unite non hanno mai svolto un lavoro volto ad aumentare lo sfruttamento delle popolazioni locali da parte delle multinazionali in Africa. Al contrario, le Nazioni Unite lavorano per proteggere i diritti umani e le comunità locali in tutto il mondo, promuovendo pratiche commerciali eque e sostenibili. La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, adottata dalle Nazioni Unite nel 1948, stabilisce che ogni individuo ha il diritto di essere trattato equamente e di essere protetto contro qualsiasi forma di sfruttamento. Le Nazioni Unite lavorano costantemente per promuovere questi valori e per garantire che le comunità locali e i lavoratori siano protetti da abusi da parte di multinazionali o altri attori economici.

Regenerate response

## Monitoraggio e Valutazione

Vediamo ora un esempio applicato a monitoraggio e valutazione. Supponiamo di dover impostare l'attività di M&V di un progetto di rafforzamento delle capacità espressive di ragazzi e ragazze in contesti svantaggiati tramite l'utilizzo di laboratori teatrali. Noi non abbiamo competenze specifiche di questo tipo di attività né su come misurare una cosa difficile come l'aumento delle competenze espressive. Proviamo a chiedere a ChatGPT:



Quali indicatori posso usare per misurare le competenze espressive acquisite dai partecipanti ad un laboratorio teatrale?



Ci sono diversi modi per misurare le competenze espressive acquisite dai partecipanti ad un laboratorio teatrale. Uno dei modi più comuni è quello di osservare l'evoluzione delle loro capacità espressive nel tempo, attraverso l'osservazione delle loro performance in diverse prove o esercitazioni teatrali.



Altre possibili metriche da utilizzare per valutare le competenze espressive acquisite dai partecipanti a un laboratorio teatrale includono:

- La capacità di esprimere emozioni e sentimenti in modo credibile e coerente.
- La capacità di utilizzare il corpo e il linguaggio del corpo per esprimere idee e concetti.
- La capacità di lavorare in gruppo, di ascoltare gli altri e di collaborare con gli altri membri del gruppo per creare una performance coesa.
- La capacità di adattarsi a situazioni e personaggi diversi e di sviluppare una varietà di stili e tecniche espositive.

Inoltre, è importante anche valutare il livello di coinvolgimento e di interesse dei partecipanti per il laboratorio teatrale, nonché il loro grado di soddisfazione e di appagamento personale ottenuto dall'esperienza.

Generato con ChatGPT

Abbiamo ottenuto delle informazioni che ci permettono di entrare nel merito dell'argomento anche senza avere una conoscenza pregressa sulla tematica. Il nostro scopo in questo caso non è diventare esperti della materia, ma acquisirne una conoscenza tale da poter affrontare il nostro compito, in questo caso quello di trovare degli indicatori significativi per un'attività di cui non sappiamo molto. Una volta acquisite queste informazioni possiamo provare ad approfondire il tema degli indicatori:



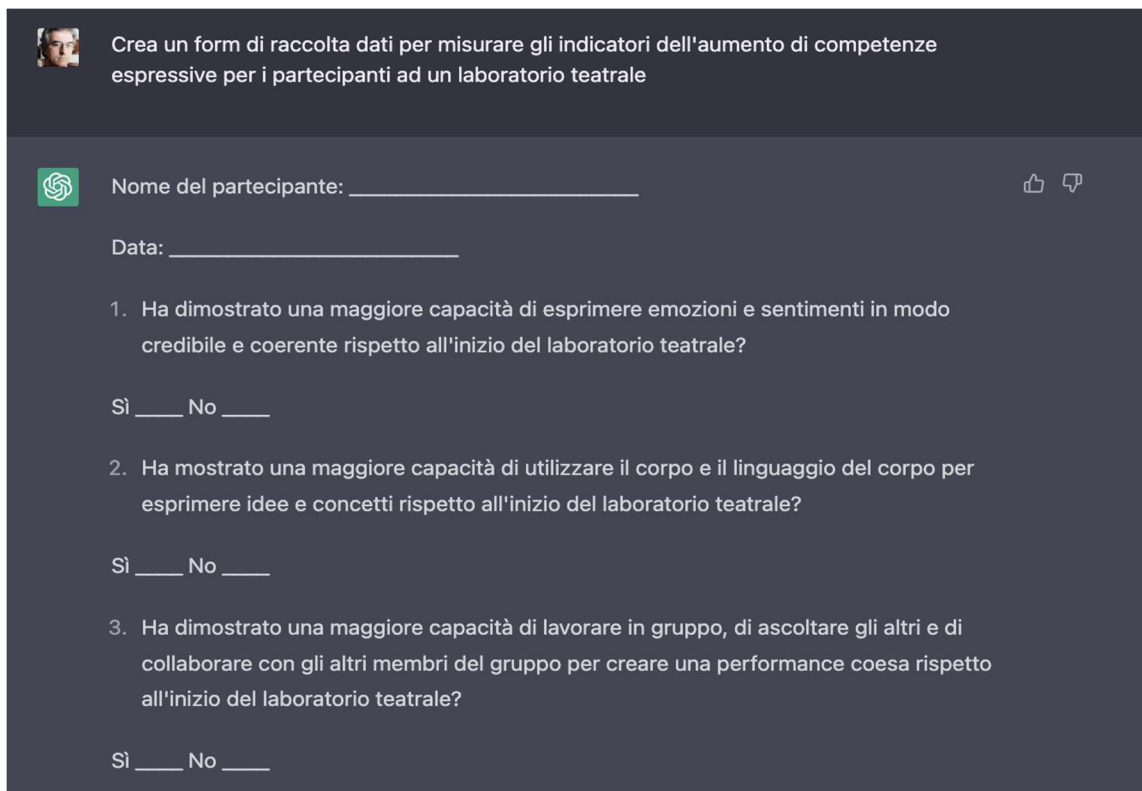
Quali indicatori posso usare per misurare le competenze espressive acquisite dai partecipanti ad un laboratorio teatrale?



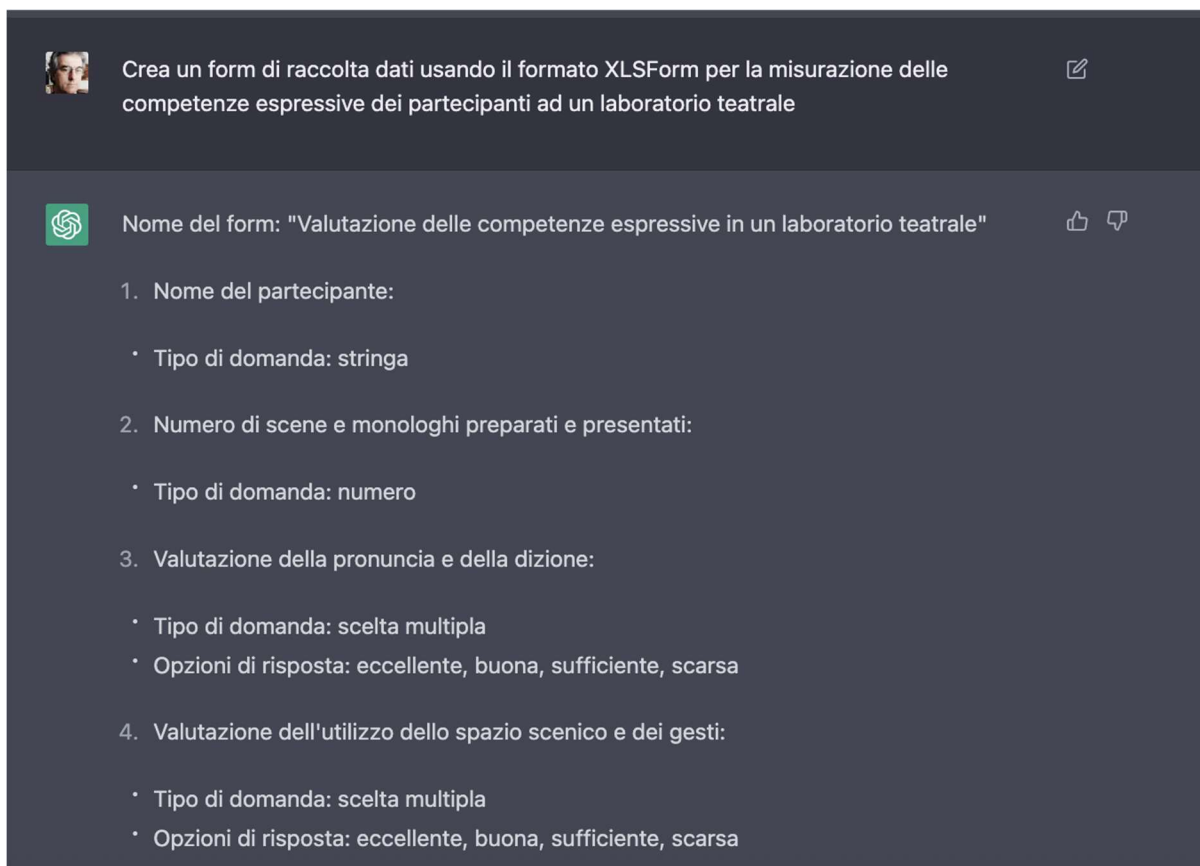
- Numero di scene e monologhi preparati e presentati dai partecipanti
- Qualità della pronuncia e della dizione
- Capacità di utilizzo dello spazio scenico e dei gesti
- Capacità di creare empatia con il pubblico
- Capacità di lavorare in gruppo e di sviluppare una narrazione coerente
- Livello di coinvolgimento e partecipazione attiva durante le attività del laboratorio
- Feedback ricevuti dal pubblico e dal facilitatore del laboratorio
- Capacità di improvvisare e adattarsi a situazioni impreviste durante le performance.

Ci sembrano tutti indicatori plausibili e misurabili, quindi decidiamo di andare avanti:

## ChatGPT per le ONG



Abbiamo ottenuto una prima versione di un questionario. Le risposte sono tutte si/no quindi probabilmente alla fine otterremo un punteggio complessivo. Possiamo pensare di ottenere delle domande con scelte più ampie, per riportare maggiori sfumature nella valutazione:



## ChatGPT per le ONG

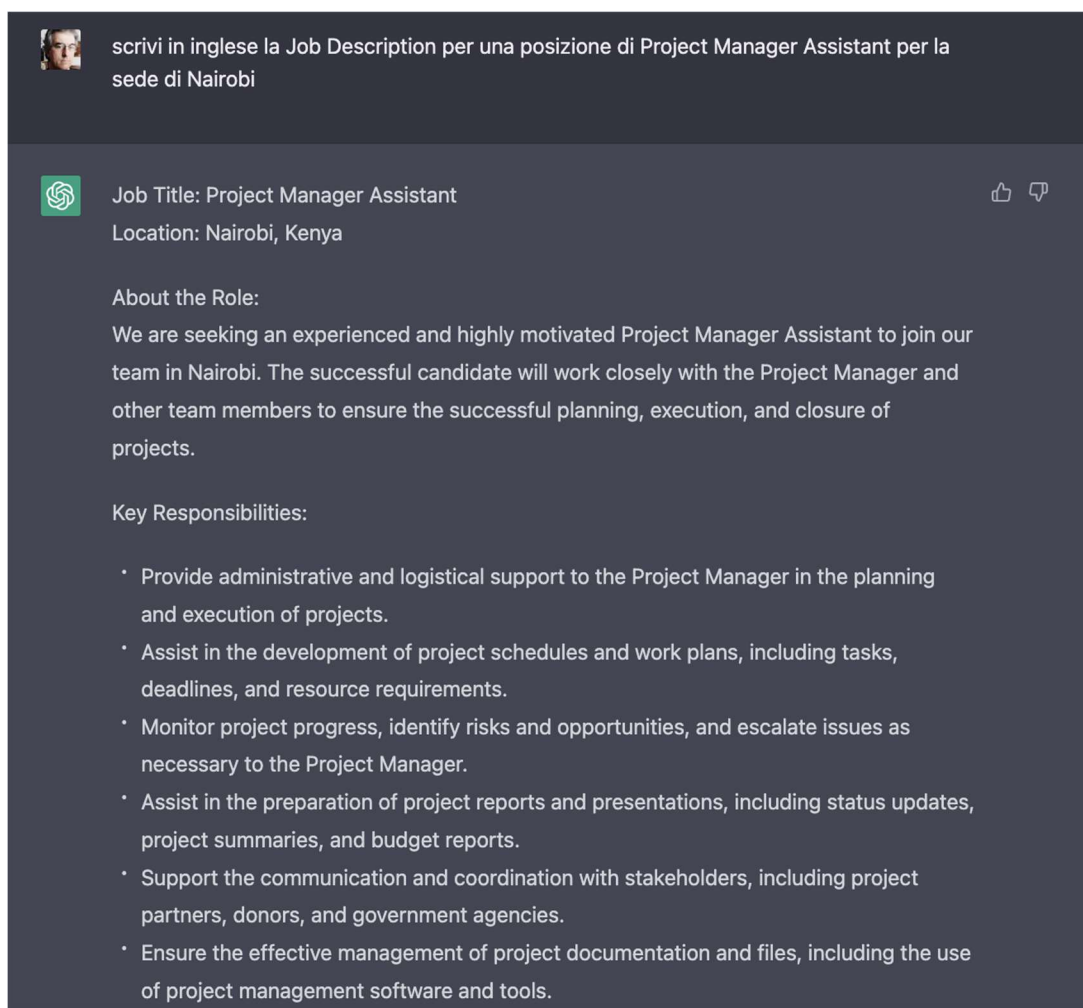
Il questionario ottenuto non è esattamente in XLSForm - ma forse non era una richiesta possibile perché avrebbe dovuto produrre un file excel - però il questionario ottenuto è più articolato di prima e contiene domande con risposte più ampie.

Ricapitoliamo, in meno di un'ora - in realtà in pochi minuti - abbiamo ottenuto una lista di indicatori e un paio di opzioni per dei questionari di raccolta dati su un argomento di cui non avevamo conoscenze approfondite. È chiaro che avremmo potuto chiedere ad un esperto del tema, che avrebbe fatto lo stesso lavoro forse nello stesso tempo, ma non è detto che effettivamente si possa disporre di tutti gli esperti di cui ci sarebbe bisogno in ogni momento e comunque difficilmente anche l'esperto avrebbe potuto metterci meno tempo del software. È importante allo stesso tempo osservare anche che questo approccio può andare bene in alcune situazioni, ma non necessariamente in tutte. In particolare quando abbiamo la necessità di approfondire molto alcuni temi, il livello delle risposte può diventare rapidamente insoddisfacente.


## Risorse umane

Ci sono sicuramente molti altri ambiti di lavoro nei quali è possibile utilizzare il software. Ad esempio abbiamo provato ad utilizzarlo per preparare delle Job Description, attività che in contesti dove c'è un certo turnover può essere molto dispendiosa in termini di tempo.

Anche in questo caso valgono tutte le considerazioni fatte precedentemente: i testi possono essere un po' generici, sicuramente non conterranno riferimenti specifici alla nostra organizzazione. Chiediamo di fornirci ad esempio la Job Description di un Project Manager Assistant da collocare presso il nostro ufficio in Kenya:



scrivi in inglese la Job Description per una posizione di Project Manager Assistant per la sede di Nairobi

 Job Title: Project Manager Assistant 👍 🗨️  
Location: Nairobi, Kenya

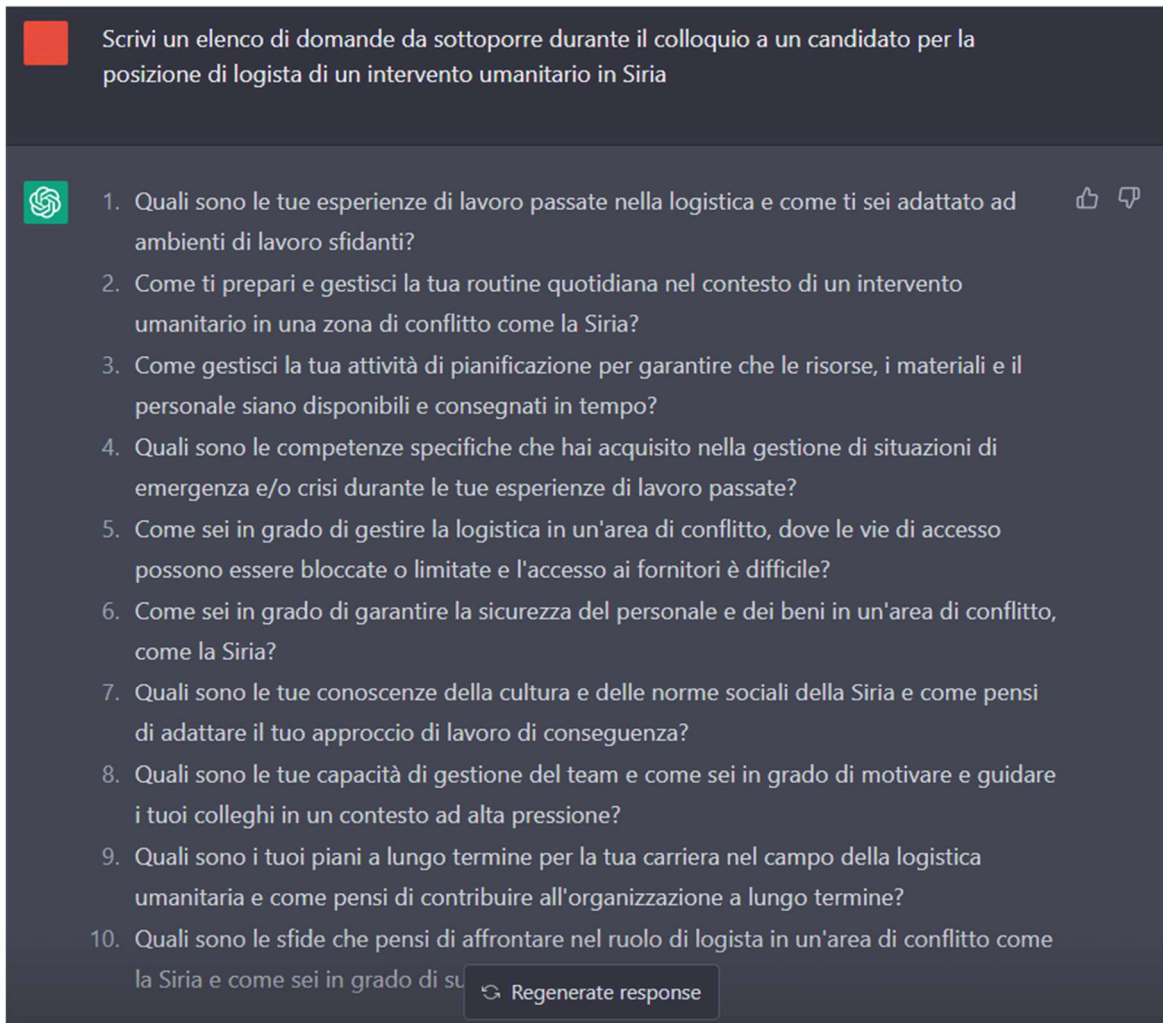
About the Role:  
We are seeking an experienced and highly motivated Project Manager Assistant to join our team in Nairobi. The successful candidate will work closely with the Project Manager and other team members to ensure the successful planning, execution, and closure of projects.

Key Responsibilities:

- Provide administrative and logistical support to the Project Manager in the planning and execution of projects.
- Assist in the development of project schedules and work plans, including tasks, deadlines, and resource requirements.
- Monitor project progress, identify risks and opportunities, and escalate issues as necessary to the Project Manager.
- Assist in the preparation of project reports and presentations, including status updates, project summaries, and budget reports.
- Support the communication and coordination with stakeholders, including project partners, donors, and government agencies.
- Ensure the effective management of project documentation and files, including the use of project management software and tools.

## ChatGPT per le ONG

Sempre in ambito risorse umane, immaginiamo ora di far parte di una commissione per la selezione di un candidato da inviare in Siria come logista. Chiediamo a ChatGPT di aiutarci a ipotizzare una lista di domande da sottoporre al candidato durante il colloquio:



Scrivi un elenco di domande da sottoporre durante il colloquio a un candidato per la posizione di logista di un intervento umanitario in Siria

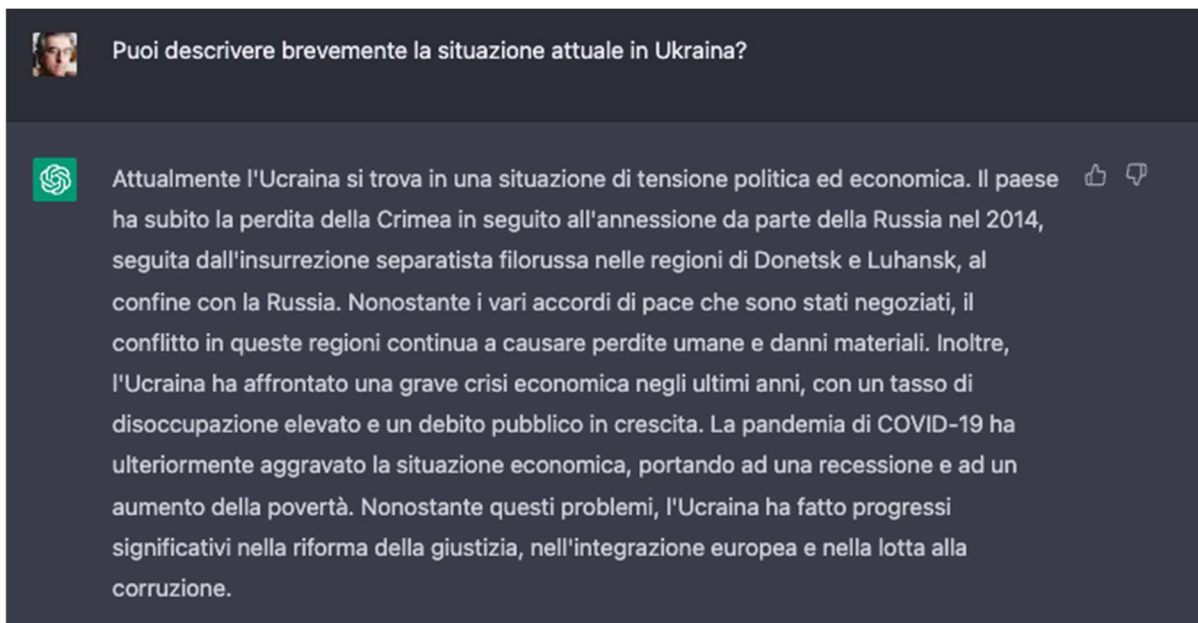
1. Quali sono le tue esperienze di lavoro passate nella logistica e come ti sei adattato ad ambienti di lavoro sfidanti?
2. Come ti prepari e gestisci la tua routine quotidiana nel contesto di un intervento umanitario in una zona di conflitto come la Siria?
3. Come gestisci la tua attività di pianificazione per garantire che le risorse, i materiali e il personale siano disponibili e consegnati in tempo?
4. Quali sono le competenze specifiche che hai acquisito nella gestione di situazioni di emergenza e/o crisi durante le tue esperienze di lavoro passate?
5. Come sei in grado di gestire la logistica in un'area di conflitto, dove le vie di accesso possono essere bloccate o limitate e l'accesso ai fornitori è difficile?
6. Come sei in grado di garantire la sicurezza del personale e dei beni in un'area di conflitto, come la Siria?
7. Quali sono le tue conoscenze della cultura e delle norme sociali della Siria e come pensi di adattare il tuo approccio di lavoro di conseguenza?
8. Quali sono le tue capacità di gestione del team e come sei in grado di motivare e guidare i tuoi colleghi in un contesto ad alta pressione?
9. Quali sono i tuoi piani a lungo termine per la tua carriera nel campo della logistica umanitaria e come pensi di contribuire all'organizzazione a lungo termine?
10. Quali sono le sfide che pensi di affrontare nel ruolo di logista in un'area di conflitto come la Siria e come sei in grado di su

Regenerate response

## Limiti dello strumento

Dopo queste dimostrazioni di incredibili capacità di creazione di testi con caratteristiche diverse per contenuto, forma e stile, è importante soffermarsi su quelli che sono i limiti di ChatGPT, che lo rendono uno strumento con un grandissimo potenziale, ma al tempo stesso da usare con attenzione.

Il modello di linguaggio di ChatGPT è stato costruito sulla base di un corpus immenso di contenuti digitali, essenzialmente accessibili su internet, che, al momento, è statico. Ovvero, il corpus, che costituisce la conoscenza del software, è stato fissato ad un momento particolare nel tempo e non viene aggiornato. Il sito stesso di Open AI dichiara che tutto ciò che è successo nel mondo - e quindi tutti i contenuti prodotti - dopo il 2021, potrebbe non essere riflesso in modo completo in ChatGPT. Un esempio clamoroso, sembra che ChatGPT non sia al corrente che dal Febbraio 2022 è in corso un attacco all'Ucraina da parte della Russia.



La risposta è corretta ma è evidentemente collocata un paio di anni indietro nel tempo. Questo potrebbe non essere un limite enorme, probabilmente non possiamo chiedere a ChatGPT di parlare di attualità, ma resta comunque una fonte di informazioni molto ricca.

Un limite più importante viene invece dalla natura di questo corpus che, essendo basato su contenuti disponibili su internet, rifletterà le caratteristiche di questa particolare fonte. Più precisamente sappiamo che la quantità di contenuti offensivi e violenti su Internet è molto grande. E' un po' come quando si pensa ad una persona che cresce in un contesto dove si usa spesso un linguaggio violento, è facile che poi la persona usi lei stessa un linguaggio violento. Non a caso si parla di processo di *apprendimento* dell'intelligenza artificiale. Questo nel caso di un'entità che apprenda contenuti solo da internet, pone sicuramente a priori il problema del *bias* della fonte. I contenuti su internet infatti non offrono necessariamente una rappresentazione oggettiva delle diverse posizioni su un certo tema e, purtroppo, sono dominati da una grande quantità di elementi negativi, violenti e offensivi. Per limitare questi problemi OpenAI ha usato il lavoro manuale di molte persone reali per rimuovere contenuti offensivi dal corpus che ha formato la conoscenza di ChatGPT. Questo ci può tranquillizzare solo in parte, perché secondo un articolo del Time Magazine del 18 Gennaio 2023 (<https://time.com/6247678/openai-chatgpt-kenya-workers/>), tale lavoro sarebbe stato sottopagato per meno di due dollari l'ora a dei lavoratori Kenioti costretti a visionare per tutta la giornata contenuti estremamente violenti e disturbanti. La tecnologia rischia di nuovo di mostrare il lato oscuro.

## Non solo testo

Le capacità espressive di ChatGPT vanno molto oltre al "semplice" linguaggio naturale. Non deve sorprendere quindi che questo software sappia "parlare" anche le lingue dell'informatica e sappia, ad esempio, scrivere pezzi di codice nei principali linguaggi utilizzati nell'informatica. Ad esempio è possibile chiedere a ChatGPT di scrivere un codice in Python che calcoli la media di 10 numeri. Considerando applicazioni più utili nell'ambito di lavoro di una ONG, si pensi ad esempio di avere un indirizzario su fogli Google dove abbiamo un foglio con nomi e numeri di telefono di alcuni sostenitori.

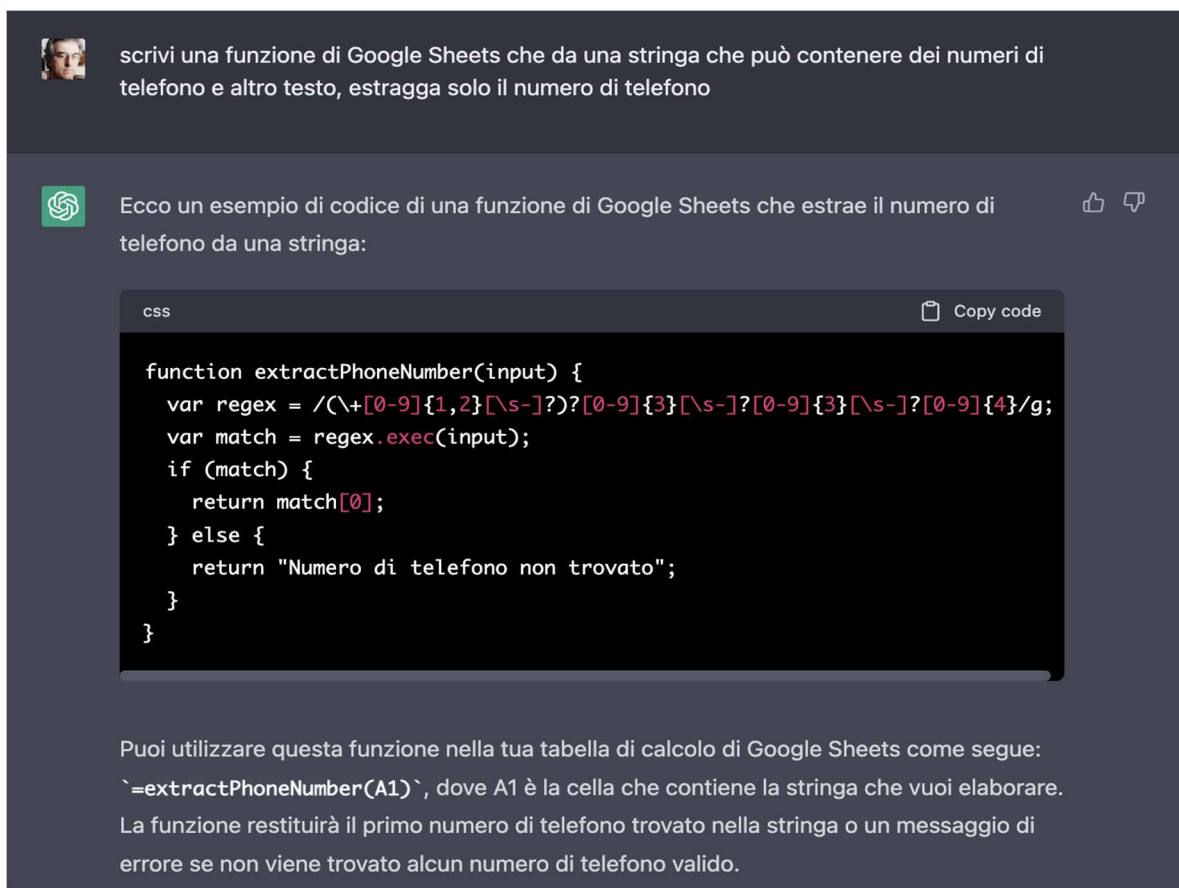
Vogliamo mandare un SMS automaticamente ai sostenitori ma abbiamo i numeri di telefono scritti in un campo di testo e sono stati scritti in modo molto creativo, come nell'esempio qui sotto:

Nome sostenitore	Telefono
Mario Rossi	+39 546 8787873

## ChatGPT per le ONG

Alberto Bianchi	011/456787
Pippo Verdi	33309807878
Carlo Neri	231.564.32.32 (a questo numero mandate solo SMS)

Per poter mandare un SMS automatico, dovremmo “pulire” la colonna Telefono, usando sempre lo stesso formato di numero. Se la lista è molto lunga è impossibile farlo a mano. Si può usare una funzione di Google Sheet per estrarre questi numeri, solo che non ci ricordiamo come sia la sintassi, né abbiamo idea di come possa chiamarsi. Possiamo metterci a fare un po’ di ricerche online, cercare dei tutorial e alla fine sicuramente ne verremo fuori. Tuttavia possiamo chiedere direttamente a ChatGPT di fare per noi il lavoro di costruzione della funzione.



scrivi una funzione di Google Sheets che da una stringa che può contenere dei numeri di telefono e altro testo, estragga solo il numero di telefono

Ecco un esempio di codice di una funzione di Google Sheets che estrae il numero di telefono da una stringa:

```
css Copy code

function extractPhoneNumber(input) {
  var regex = /(\+[0-9]{1,2}[\s-]?)?[0-9]{3}[\s-]?[0-9]{3}[\s-]?[0-9]{4}/g;
  var match = regex.exec(input);
  if (match) {
    return match[0];
  } else {
    return "Numero di telefono non trovato";
  }
}
```

Puoi utilizzare questa funzione nella tua tabella di calcolo di Google Sheets come segue:  
`=extractPhoneNumber(A1)`, dove A1 è la cella che contiene la stringa che vuoi elaborare.  
La funzione restituirà il primo numero di telefono trovato nella stringa o un messaggio di errore se non viene trovato alcun numero di telefono valido.

Ovviamente dobbiamo avere comunque dimestichezza con i Fogli di calcolo, dobbiamo sapere come creare una funzione e come interpretare correttamente le istruzioni del software, ma se abbiamo abbastanza conoscenze, ChatGPT ci può aiutare enormemente. Immaginiamo per esempio tutti quei casi in cui in realtà non siamo sicuri che una cosa si possa fare non abbiamo solo bisogno di un “manuale facile a portata di mano”, ma di un vero consulente che ci risolve dei problemi.

In modo simile è possibile creare codice per siti web che ci può permettere di personalizzare i nostri servizi, come ad esempio creare un simulatore che calcola online le detrazioni fiscali per le donazioni o altre applicazioni.

## Valutazioni finali e questioni aperte

ChatGPT è un sistema molto potente e la capacità dimostrata di generare testi permette di pensare a delle applicazioni molto diverse tra di loro anche per un settore che potrebbe sembrare più difficile, come quello dello sviluppo. Tuttavia è bene fare alcune considerazioni.

Le applicazioni che abbiamo mostrato si basano tutte sull'uso dell'applicazione gratuita. È stata da poco introdotta anche una versione a pagamento, che sicuramente permette di generare maggiori quantità di testo e forse usare un modello più "evoluto" - qualunque cosa questo voglia dire. Si resta comunque nell'ambito di un'impresa privata americana che offre un servizio, più o meno costoso, senza che siano chiari i dettagli di funzionamento del meccanismo sottostante.

Potrebbe non essere un problema o non esserlo per tutti, ma certamente è una questione da valutare. Certo non è un problema molto diverso dall'uso degli strumenti di Microsoft o Google. Forse ChatGPT sarà un nuovo strumento che useremo ogni giorno, di cui non abbiamo controllo (nessuno di noi si metterà mai ovviamente a controllare il codice di Google Sheet, ma il fatto che nessuno possa farlo ha degli elementi di rischio).

Detto questo, il potenziale di questo strumento fa pensare davvero ad un potenziale dirompente, in grado di avere un impatto enorme sulle nostre vite. Il rapporto con l'accesso alla conoscenza sembra destinato ad avere almeno un forte scossone perché tutto ciò che è scrittura, potrebbe essere rivoluzionato.

Ad esempio, possiamo domandarci, manca davvero così tanto ad avere una scrittura automatica di un progetto? E successivamente, questo sarebbe un male? Istantaneamente saremmo portati a dire "Certo che sarebbe un male, che ce ne faremmo di tanti progetti scritti tutti uguali per tante organizzazioni diverse?". Poi però, se ci fermassimo un momento, dovremmo ammettere che non ogni singolo progetto di ogni singola organizzazione della terra è di per sé una perla unica e rara che merita di essere preservata nella sua unicità. Ci sono molti progetti scritti male e in definitiva la necessità di avere un progetto scritto bene, oltre ad aumentare le probabilità di ricevere il finanziamento, non serve tanto a caratterizzare l'identità dell'organizzazione o a rappresentare la bontà dell'idea progettuale, quanto a rispondere a dei criteri formali, che ovviamente hanno anche un'importanza sostanziale nel senso che un progetto scritto bene sarà più probabilmente un progetto eseguito bene.

Insomma, scrivere dei buoni progetti, potrebbe essere un esercizio tecnico che affidiamo ad un software, a patto di sapere noi poi trarre vantaggio dal fatto che il progetto è scritto bene.

Le organizzazioni potrebbero passare più tempo ad avere buone idee che a cercare di convincere qualcuno della loro efficacia e potrebbero avere più tempo per cercare di realizzarle, invece di navigare a vista in mancanza di una guida solida.

Al momento le opportunità di utilizzo di ChatGPT sono comunque molto ampie e visto l'interesse che sta suscitando nel mondo, sarebbe importante che anche le ONG si interrogassero sulle sue potenzialità. Senza adottare un approccio conservatore, ma cercando di cogliere delle opportunità di cambiamento positivo all'interno di un mondo che, comunque, con o senza di noi, sta cambiando.

A proposito di cambiamento delle ONG.... ecco cosa ne pensa ChatGPT:



come dovrebbero cambiare le ONG e il loro ruolo nella cooperazione internazionale



Le ONG (Organizzazioni Non Governative) hanno sempre giocato un ruolo importante nella cooperazione internazionale, svolgendo un lavoro vitale per fornire assistenza umanitaria e supporto ai gruppi vulnerabili in tutto il mondo. Tuttavia, ci sono alcune aree in cui le ONG potrebbero cambiare il loro approccio e migliorare il loro ruolo nella cooperazione internazionale. Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti:



1. **Aumentare la trasparenza e la responsabilità:** Le ONG dovrebbero essere più trasparenti riguardo alle loro attività e al modo in cui utilizzano i fondi che ricevono dai donatori. Dovrebbero anche essere più responsabili delle loro azioni, valutando regolarmente l'impatto del loro lavoro e facendo tesoro dei feedback ricevuti.
2. **Migliorare la coordinazione e la collaborazione:** Le ONG dovrebbero collaborare maggiormente tra di loro e con le autorità locali e nazionali, evitando sovrapposizioni e duplicazioni di sforzi e lavorando insieme per raggiungere obiettivi comuni.
3. **Promuovere la partecipazione delle comunità:** Le ONG dovrebbero lavorare in modo più attivo con le comunità locali, coinvolgendole maggiormente nella pianificazione e nell'implementazione dei progetti. Dovrebbero anche sviluppare programmi di formazione e di capacità che aiutino le comunità a diventare più autonome.
4. **Sostenere lo sviluppo a lungo termine:** Le ONG dovrebbero concentrarsi non solo sulla risposta alle emergenze, ma anche sullo sviluppo a lungo termine delle comunità, aiutandole a costruire una maggiore resilienza e autonomia.
5. **Adottare un approccio basato sui diritti:** Le ONG dovrebbero basare il loro lavoro sui diritti umani, adottando un approccio che garantisca l'accesso alle risorse e ai servizi essenziali, come la salute, l'educazione e l'acqua potabile.